



Fuente:  
Eduardo Cantú  
Pensamiento y Modelos Aplicados, S.A. de C.V.  
www.aleph5.com

## Research

Por Eduardo Cantú  
José M. Sánchez

### Educación Continua: La forma de estar al día

Como se ha mencionado anteriormente (ver Research Marzo 2005) la Cultura Organizacional es un elemento clave en el éxito de todo Proyecto Logístico.

Cultura Organizacional incluye, además de las Actitudes y las Disciplinas, el entendimiento y manejo de Conceptos, Técnicas y Tendencias que son la base para el desarrollo de Metodologías apropiadas y la utilización de las Tecnologías disponibles en el momento.

Estos elementos Conceptos, Técnicas y Tendencias, son dinámicos pues deben corresponder con la realidad del mundo actual, el cual cambia a un ritmo cada vez más acelerado. Por ejemplo, los Conceptos y Técnicas de pronósticos ampliamente utilizados, funcionaban bien hace 20 ó 30 años, cuando los mercados eran relativamente estables comparados con la dinámica actual. Estos Conceptos y Técnicas no están equivocados, pero ya no son útiles al aplicarlos a las condiciones actuales. Nuevas Técnicas para entender la dinámica de los mercados, basadas en nuevos Conceptos, son necesarias para resolver esta necesidad de todas las Empresas.

Otra razón que hace que los Conceptos y Técnicas dejen de ser útiles es el desarrollo de la Tecnología. Demos

otro ejemplo: Los Conceptos y Técnicas de MRP (Planeación de Requerimientos de Materiales por sus siglas en inglés) ampliamente utilizados aún en nuestros días, fueron desarrollados en los inicios de la era computacional. Las limitaciones de aquella época, tanto la capacidad de procesamiento de los equipos como la disponibilidad de tecnologías para manejo de información definieron la forma de operar de los sistemas MRP.

Como sabemos, las cosas han cambiado significativamente desde esos días a los actuales. Nuevas y poderosas tecnologías han aparecido y se han hecho accesibles a cualquier empresa. Los Conceptos y Técnicas también han cambiado. La dinámica de los negocios del mundo actual obliga a repensar la forma de operar e interactuar con los mercados.

Estas nuevas circunstancias nos obligan a aprender nuevos Conceptos y Técnicas. La Educación es la forma correcta de adquirirlos y estar al día.

Adatech y el Centro Internacional de Logística y Cadena de Suministro del ITESM han desarrollado nuevos programas de educación y capacitación en logística orientados a ofrecer una base sólida en la búsqueda de la competitividad. Innovadoras técnicas de enseñanza, basadas en Aprendizaje Participativo y Visión Integral permiten

**la Cultura Organizacional es un elemento clave en el éxito de todo Proyecto Logístico**

## La implementación de tecnologías sin la adecuada comprensión de los conceptos, conduce a proyectos de alto desgaste organizacional

adquirir los Conceptos y Técnicas modernos con la claridad necesaria para emplearlos apropiadamente. Un adecuado programa de educación facilita la implementación de nuevos procesos organizacionales en menos tiempo y con menor costo y asegura la generación de valor y beneficio para la empresa.

Los cursos y talleres ofrecidos cubren las siguientes áreas de interés:

- Alineación de la cadena de valor
- Entendimiento del mercado
- Optimización de inventarios
- Diseño de la red logística
- Proceso participativo de toma de decisiones (Metodología War Room)

■ Innovación y transformación de la cadena de valor

■ Optimización de distribución y transporte

■ Administración de desempeño en la cadena de suministro

Los talleres enfrentan al participante a problemáticas reales permitiéndole identificar los problemas reales por resolver y las interacciones que deben considerarse para la correcta solución de los mismos. La actividad participativa evidencia la importancia del trabajo en equipo, resaltando el valor de todos los puntos de vista y la necesidad de balancear intereses en conflicto.

El enfoque educativo es novedoso y práctico, planteando los nuevos paradigmas de competitividad mundial.

Experiencias recientes en muchas

compañías en todo el mundo, muestran que la implementación de tecnologías sin la adecuada comprensión de los conceptos, lleva a proyectos de alto desgaste organizacional, costos mayores a lo esperado y mínimos o nulos resultados. Pero el peor efecto de estas experiencias es que se ha perdido la confianza en los proyectos de mejora logística, en la innovación y en la tecnología.

Separar los Conceptos y Técnicas de las Metodologías de Trabajo y la Tecnología es un buen punto de partida para evitar los errores del pasado.

Capacitarse en el uso de una tecnología no suple la necesidad de entender Conceptos y Técnicas y puede generar un sesgo riesgoso, pues se limita a los contemplados por la misma y a las limitaciones propias de ésta. Esto se vuelve una desventaja cultural para la organización ■

### ALGUNAS RECOMENDACIONES:

- **No utilice Conceptos y Técnicas que no entienda claramente**
- **Asegúrese que todos en la organización entienden los mismos conceptos con claridad suficiente**
- **Capacítase continuamente, el mundo cambia muy rápido en estos días**
- **Sea objetivo al evaluar sus programas de educación, no aprenda cosas que ya no son útiles**
- **La Educación Continua es necesaria para todos los niveles de la organización**
- **No subestime el valor de la modernidad, los Conceptos y Técnicas obsoletos no generan valor de negocio**
- **Invierta en educación, le ahorrará mucho tiempo y dinero en la implementación de sus proyectos y en la operación del negocio**